

**UDRUŽENJE ZA POMOĆ
MNRO „PLAVA PTICA“
OPŠTINE KULA**

U skladu sa Pravilnikom o licenciranju usluga socijalne zaštite Udruženje „Plava ptica“ je sprovelo postupak evaluacije usluga Dnevni boravak za decu i odrasle osobe sa teškoćama u razvoju. Evaluacija je obuhvatila period od 01.01.2018 do 31.12.2018. godine.

METODOLOGIJA

Evaluacija usluga je vršena tokom marta 2019 godine putem upitnika koji su popunjavali roditelji/staratelji korisnika usluga Dnevnog boravka.

Uzorak su činili svih 30 korisnika dnevnog boravka. Upitnici su poslani na kućne adrese korisnika, međutim s obzirom da u predviđenom roku svi ispitanici nisu vratili popunjene upitnike, te je osim ličnog popunjavanja upitnika, vršena i telefonska anketa ispitanika, koju je vršio stručni radnik koji je i evidentirao odgovore.

Ukupno je obrađeno 27 upitnika, od kojih je lično popunilo 14 korisnika, a putem telefonske ankete 13 korisnika.

Ukupno obrađeni broj upitnika i dobijenih odgovora čini 90% uzorka, što je reprezentativni uzorak na kome se mogu dobiti relevantni zaključci.

ANALIZA ODGOVORA

Na pitanje koliko dugo dete koristi uslugu dnevnog boravka dobili smo sledeće odgovore:

1. Kraće od godinu dana 3,8% ispitanika
2. Između 1 i 3 godine 26,7 % ispitanika
3. Između 3 i 5 godina 11,5 % ispitanika
4. Duže od 5 godina 57,7 % ispitanika

Na pitanje kako bi ocenili zadovoljstvo uslovima rada u dnevnom boravku ocenom od 1 do 5 dobijamo sledeće odgovore:

1. Ocenu 3 daje 7,7 % ispitanika
2. Ocenu 4 daje 34,6 % ispitanika
3. Ocenu 5 daje 57,7% ispitanika

Kvalitet nege korisnika u dnevnom boravku ispitanici ocenjuju na sledeći način ocenama od 1 do 5 :

1. Ocenu vrlo dobar 4 daje 25,9% glasova
2. Ocenu odličan 5 daje 74,1 % glasova

Kvalitet ishrane korisnika u dnevnom boravku ocenjen ocenama od 1-5 ispitanici ocenjuju na sledeći način

1. Ocenom vrlo dobar 4 ocenjuje 28% ispitanika
2. Ocenom odličan 5 ocenjuje 72% ispitanika

Na pitanje koliko su zadovoljni komunikacijom sa stručnim radnicima i drugim osobljem roditelji daju sledeće odgovore

1. 88,46 % daje odgovor da dobijaju sve važne informacije na vreme i da su svi predusretljivi
2. 11,54 % daje odgovor da ima dobru komunikaciju, ali da mora sam da se informiše i pozove inače ne bi dobio obaveštenja

Na pitanje kako bi ocenili ocenom od 1 do 5 kvalitet vaspitnog rada i radne terapije u dnevnom boravku dobijamo sledeće odgovore:

1. 26 % ispitanika ocenjuje ocenom vrlo dobar 4
2. 74 % ispitanika ocenjuje ocenom odličan 5

Kvalitet usluge prevoza ocenom od 1-5 roditelji ocenjuju na sledeći način:

1. 16 % ispitanika daje ocenu 3
2. 20 % ispitanika daje ocenu 4
3. 64% ispitanika daje navišu ocenu 5

Na pitanje da li su raspoloženi da se uključe u neke zajedničke aktivnosti sa decom u dnevnom boravku na danu otvorenih vrata dobijamo sledeće odgovore:

1. 84,6 ispitanika odgovara DA
2. 15,4 % ispitanika daje odgovor NE, jer nema vremena za to

Predlozi i sugestije koje smo dobili su sledeći:

Češće aktivnosti napolju i odlasci u kafiće, više fizičkih aktivnosti i fizikalne terapije, više roditeljskih sastanaka, više aktivnosti glume, recitala, . Češće organizovati izlete. Izboriti se za bolje uslove rada zaposlenih i manju cenu usluge. Potrebne radionice dece i roditelja, organizovati druženja. Radionice muzike i plesa.

Pozitivne promene kod dece koje roditelji navode su:

Samostalniji su, razvijaju govor. Odgovorniji su, zadovoljniji. Neki navode da je očuvan nivo funkcionisanja. Ponašanje je bolje.

Primedbe roditelja:

Česte promene osoblja.

ZAKLJUČAK

Iz odgovora korisnika se može zaključiti da usluga ima relativno stalnu korisničku grupu sa relativno malim odlivom i zadržavanjem korisnika što u skorije vreme može stvoriti problem nedovoljnog kapaciteta.

Takođe analizom zadovoljstva procenjuje se da korisnici imaju visok nivo zadovoljstva uslugom, te da je usluga prilagođena potrebama korisnika. Roditelji u većini imaju aktivan stav i raspoloženi su da se aktivno uključe u život dnevnog boravka.

Polja na kojima je potrebno poboljšanje po oceni roditelja su prevoz korisnika i prostorni uslovi za rad.

Kula, 20.03.2019

DIREKTOR
Marko Košutić., defektolog