

**UDRUŽENJE ZA POMOĆ  
MNRO „PLAVA PTICA“  
OPŠTINE KULA**

U skladu sa Pravilnikom o licenciranju usluga socijalne zaštite Udruženje „Plava ptica“ je sprovelo postupak evaluacije usluga RANI TRETMAN I DIJAGNOSTIKA za decu sa teškoćama u razvoju. Evaluacija je obuhvatila period od 01.01.2018 do 31.12.2018. godine.

**METODOLOGIJA**

Evaluacija usluga je vršena tokom marta 2019. godine putem upitnika koji su popunjavali roditelji/staratelji korisnika usluga RANOG TRETMANA.

Uzorak su činili svih 40 korisnika. Upitnici su poslani korisnicima, a koje su korisnici popunjene vratili službi, anonimno.

Ukupno je obrađeno 25 upitnika, koji su uredno popunjeni vraćeni našoj službi. Anketa je bila anonimna.

Ukupno obrađeni broj upitnika i dobijenih odgovora čini 63% uzorka, što je reprezentativni uzorak na kome se mogu dobiti relevantni zaključci.

U obrađenom uzorku su odgovori roditelja 19 dece muškog i 6 dece ženskog pola.

Odgovori su analizirani kao prosečna ocena na skali od 1 ne zadovoljava do 5 (odlično) a pitanja su bila u zatvorenoj formi koja je prezentovana uz likertovu skalu za označavanje odgovora na skali od 1 do 5. Poslednje pitanje je jedino otvorenog tipa I odnosi se na sugestije ili predloge korisnika.

**ANALIZA ODGOVORA**

**Na pitanje Kako bi ocenili rad terapeuta koji su radili sa detetom dobili smo prosečnu ocenu :**

Odličan 4,96

**Na pitanje kako bi ocenili napredovanje u razvoju deteta usled tretmana dobijamo sledeću ocenu :**

Odličan 4,56

**Kvalitet dijagnostičkih usluga i saveta koje daju terapeuti roditelji ocenjuju ocenom:**

Odličan 4,96

**Na pitanje da li su zadovoljni učestalošću/brojem termina koje dete ima za vežbe roditelji daju sledeće odgovore :**

1. Sasvim je dovoljno termina 76% ispitanika
2. Potrebno je da imamo više termina 24 % ispitanika

**Na pitanje da li imaju neke sugestije roditelji daju predlog za zadavanje instrukcija I domaćih zadataka za rad kod kuće.**

## **ZAKLJUČAK**

Iz odgovora korisnika se može zaključiti da je zadovoljstvo roditelja uslugom na visokom nivou. Takođe roditelji prepoznaju napredak kod deteta kao vezan za uslugu koju dobijaju ali i prepoznaju i visoko ocenjuju kvalitet rada terapeuta u službi.

U globalu posmatrano većina roditelja je zadovoljna intenzitetom terapije koju primaju ali bi bilo prostora da se razmišlja o mogućnosti dodatnih tretmana za decu koja imaju veći stepen potrebe ili očekuju intenzivniji rad.

Kula, 30.03.2019

DIREKTOR  
Marko Košutić., defektolog