

**UDRUŽENJE ZA POMOĆ
MNRO „PLAVA PTICA“
OPŠTINE KULA
Broj: 04-022-032/20**

Datum: 06.02.2020.

INTERNA EVALUACIJA USLUGE DNEVNOG BORAVKA ZA DECU I ODRASLE ZA 2019. GODINU

U skladu sa pravilnikom o licenciranju usluga socijalne zaštite Udruženje „Plava ptica“ je sprovelo postupak interne evaluacije usluga Dnevni boravak za decu i mlade sa teškoćama u razvoju. Evaluacija je obuhvatila period od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine.

METODOLOGIJA

Evaluacija usluga je vršena tokom januara 2020. godine putem upitnika koji su popunjavali roditelji/staratelji korisnika usluga Dnevnog boravka.

Uzorak su činili svih 30 korisnika dnevnog boravka. Upitnici su popunjavani lično od strane roditelja /staratelja korisnika i telefonskom anketom koju je vršio stručni radnik koji je evidentirao odgovore.

Obrađeno je ukupno 27 upitnika, što čini 90% ukupnog uzorka i samim tim je reprezentativni uzorak na kome se mogu dobiti relevantni podaci. Od ukupnog broja obrađenih upitnika lično je popunjeno 18, a telefonskom anketom 9.

Većina pitanja je formulisana kroz zatvorena pitanja sa višestrukim ponuđenim odgovorima ili likertovom skalom za ocenjivanje tvrdnji ocenom od 1 do 5.

ANALIZA ODGOVORA

Na pitanje koliko dugo dete koristi usluge dnevnog boravka dobijeni su sledeći odgovori:

1. Kraće od godinu dana 2,7% ispitanika
2. Od 1 do 3 godine 11,11% ispitanika
3. Od 3 do 5 godina 22,22% ispitanika
4. Preko 5 godina 62,96% ispitanika

Na pitanje kako bi ocenili zadovoljstvo uslovima rada u dnevnom boravku (prostor, opremeljenost, komfor) ocenom od 1 do 5 gde je 1 najniža a 5 najviša ocena, dobijeni su sledeći odgovori:

1. Ocenu 3 daje 2,7% ispitanika
2. Ocenu 4 daje 37% ispitanika
3. Ocenu 5 daje 59,3% ispitanika

Kvalitet nege i zdravstvene zaštite korisnika u dnevnom boravku ispitanici su ocenili na sledeći način ocenama od 1 do 5:

1. Ocenu 4 vrlo dobar daje 29,63% ispitanika
2. Ocenu 5 odličan daje 70,37% ispitanika

Kvalitet ishrane korisnika u dnevnom boravku ispitanici su ocenili na sledeći način:

1. Ocenom 3 dobar 7,4% ispitanika
2. Ocenom 4 vrlo dobar 29,63% ispitanika
3. Ocenom 5 odličan 59,26% ispitanika

Kvalitet vaspitnog rada i radne terapije u dnevnom boravku ispitanici su ocenili na sledeći način:

1. Ocenom 3 dobar 2,7% ispitanika
2. Ocenom 4 vrlo dobar 25,93% ispitanika
3. Ocenom 5 Odličan 70,37% ispitanika

Na pitanje koliko su zadovoljni komunikacijom sa stručnim radnicima i drugim osobljem ispitanici su dali sledeće odgovore:

1. 88,46% smatra da dobijaju sve važne informacije na vreme i da su svi predusretljivi
2. 11,54% smatra da imaju dobru komunikaciju, ali moraju sami da pozovu

Kvalitet usluge prevoza korisnika ispitanici su ocenili na sledeći način:

1. Ocenom 2 zadovoljavajući 4% ispitanika
2. Ocenom 4 vrlo dobar 16% ispitanika
3. Ocenom 5 odličan 80% ispitanika

Na pitanje da li bi bili raspoloženi da se uključe u zajedničke aktivnosti ili radionice sa decom u dnevnom boravku ispitanici daju sledeće odgovore:

1. 51,85% ispitanika odgovara sa DA
2. 48,15% ispitanika odgovara sa NE

Ispitanici daju sledeće predloge i sugestije za unapređenje rada:

Više izleta i boravka napolju, više odlazaka u kafice, više fizičkih aktivnosti. Predlažu da se uljuči pratilac tokom prevoza korisnika. Takođe smatraju da bi trebalo povećati stepen uključenosti roditelja u aktivnosti boravka i da se organizuje veći broj druženja i radionice za same roditelje.

Ispitanici iznose sledeće primedbe:

Česti kvarovi kombija za prevoz korisnika. Visoka cena participacije.

Kao pozitivne promene kod korisnika ispitanici navode sledeće:

Veći stepen samostalnosti u obavljanju kućnih poslova i ličnoj higijeni, veći stepen snalaženja u prostoru. Pобољшanje ponašanja, koje je prilagođenije. Razvoj sposobnosti komunikacije i bogaćenje rečnika. Pozitivno raspoloženje korisnika.

ZAKLJUČAK

Analizom podataka vidimo da usluga ima relativno stalnu korisničku grupu sa malim odlivom starih i stalnim dolaskom novih korisnika.

Iz odgovora ispitanika možemo da zaključimo da su generalno zadovoljni svim aspektima koje usluga Dnevnog boravka nudi, odnosno da ona u velikoj meri odgovara potrebama korisnika. Smatraju da deca konstantno napreduju u raznim poljima. Polovina ispitanih roditelja je zainteresovana za aktivno učešće u zajedničkim aktivnostima sa decom, dok druga polovina nema potrebu za tim ili ne nalazi dovoljno slobodnog vremena.

Iz odgovora možemo da zaključimo da je potrebno poboljšati prostorne uslove za rad i kvalitet ishrane korisnika.

Kula, 06.02.2020.

Rukovodilac Dnevnog boravka

Ivana Zazuljak Papuga, defektolog

Direktor

Marko Košutić, defektolog